

La Dirección de Clínica Doctor Ismael Cerezo y Clínicas Cleardeant, como responsable final de la Política de Calidad definida, manifiesta el firme propósito de implantar y mantener constantemente actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en la norma UNE EN ISO 9001:2015, que garantice la calidad en la gestión de nuestras clínicas, bajo el alcance:

*“La provisión de los servicios de odontología (Implantología, endodoncia, periodoncia, ortodoncia, odontología conservadora, estética dental, cirugía dental y odontopediatría)”.*

Esta calidad se fundamenta en las siguientes premisas:

- El servicio y la atención que debe prestarse a nuestros pacientes deben ser objetivos prioritarios de todo nuestro personal, atendiendo a los pacientes como personas, y no como casos clínicos.
- Mantener una plantilla formada por un equipo de profesionales motivados cuyo mayor activo sea la calidad humana y el buen trato a los pacientes, además de una contrastada formación continuada y experiencia profesional.
- Disponer de los equipamientos y recursos materiales necesarios que nos permitan dar la atención adecuada.
- Diseñar medidas de control preventivas para detectar el grado de satisfacción de nuestros pacientes con la finalidad de conseguir una mejora continua en la calidad del servicio que prestamos.
- El compromiso del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables.
- La utilización del Sistema de Calidad conforme la norma UNE-EN ISO 9001 como modelo de gestión para la Mejora Continua de los procesos y servicios prestados a los pacientes, con la implicación de todo el personal.

Todo esto centralizado en nuestro objetivo principal que es el tratamiento adecuado de los pacientes que acuden a nuestras Clínicas.

La Dirección se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea implantada y mantenida al día en toda la organización, siendo conscientes de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos nuestros miembros y sirve como marco de referencia para establecer los objetivos de calidad.

Se hace pública, tanto para el personal de la empresa, que la entiende y asume, así como para cualquier parte interesada

En Jaén a 8 de Noviembre de 2019